

AANVULLENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN op de algemene voorwaarden voor Kinderopvang

Toepasselijkheid

Artikel 1

1. **Kinderopvang Bimbola BV**, hierna te noemen Bimbola, heeft onder andere tot doel kinderopvang te realiseren voor ouders en verzorgers.
2. Deze aanvullende voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op iedere plaatsingsovereenkomst die Bimbola sluit met de afnemer.
3. Met uitzondering van de plaatsingsovereenkomst kan elk der partijen met instemming van de wederpartij rechten en verplichtingen voortvloeiende uit dit contract aan derden overdragen.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel behoeft Bimbola geen toestemming van de afnemer voor het inschakelen van een derde voor het innen van betalingen en evenmin de afnemer voor het inschakelen van een derde voor het doen van betalingen.

Begripsbepalingen

Artikel 2

In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Afnemer**: wettelijke ouder of verzorger die als natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een particuliere kindplaats inkoop voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.
2. **Kinderopvangvoorziening**: Een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt, anders dan gastouderopvang.
3. **Plaatsingsovereenkomst**: de schriftelijke overeenkomst van kinderopvang die wordt gesloten tussen Bimbola en de afnemer.
4. **Werkdagen**: de werkdagen van de week, die niet zijn een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag zoals vastgesteld in de C.A.O.-Kinderopvang.
5. **Openstelling**: vestigingen van Bimbola zijn het gehele jaar geopend op werkdagen. De directie behoudt zich evenwel het recht voor om per kalenderjaar 1 extra sluitingsdag vast te stellen. De sluitingsdag voor een bepaald kalenderjaar wordt uiterlijk aan het begin van betreffend kalenderjaar schriftelijk bekend gemaakt.

Soorten van kinderopvang

Artikel 3

1. **Hele dagopvang (HEDO)**: opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op werkdagen, gedurende 10 uren per dag op door Bimbola vastgestelde tijden.
2. **Halve dagopvang (HADO)**: opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op werkdagen, gedurende 5 uren per dag op door Bimbola vastgestelde tijden.
3. **Verlengde opvang**: extra opvang aansluitend aan de hele of halve dagopvang, voor of na de door Bimbola vastgestelde tijden.
4. **Buitenschoolse opvang (BSO)**: opvang van kinderen in de basisschoolleeftijd op door Bimbola vastgestelde tijden, waarbij op werkdagen op uren voor en na schooltijd en gedurende de schoolvakanties en op vrije dagen van de school hele dagen opvang wordt geboden. **Naschoolse opvang (NSO)** is de opvang van kinderen in de basisschoolleeftijd op door Bimbola vastgestelde tijden, waarbij op werkdagen op uren na schooltijd en gedurende de schoolvakanties en op vrije dagen van de school hele dagen opvang wordt geboden. **Voorschoolse opvang (VSO)** is de opvang van kinderen voor schooltijd op door Bimbola vastgestelde tijden. **Vakantieopvang (VAK)** is opvang van kinderen tijdens de reguliere regionaal vastgestelde schoolvakanties op door Bimbola vastgestelde tijden.
5. **Flexibele opvang**: kinderopvang gedurende een variabel aantal dagen per week en/of op wisselende dagen, volgens een door Bimbola met de afnemer afgesproken rooster en tijden.
6. **Vakantiepakket BSO 6 weken**: opvang van kinderen in de basisschoolleeftijd in 6 van de 12 reguliere regionaal vastgestelde vakantieperiodes op door Bimbola vastgestelde tijden.

Plaatsingsovereenkomst

Artikel 4

1. Bij wijziging van dagen zonder verandering van de omvang van de afname en/of van de prijs wordt geen nieuwe plaatsingsovereenkomst opgemaakt.
2. Incidenteel afgenomen uren en/of dagen afwijkend van de plaatsingsovereenkomst worden apart in rekening gebracht aan de afnemer.
3. Indien de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert tot 1 maand vóór de aanvangsdatum, is deze gehouden te voldoen een bedrag ter hoogte van 1 maand van de overeengekomen opvang met een maximum van € 75,00. Bij gehele of gedeeltelijke annulering binnen 1 maand vóór de aanvangsdatum, is de afnemer gehouden te voldoen een bedrag ter hoogte van 1 maand van de overeengekomen opvang.

Tarieven, uren en voorwaarden

Artikel 5

1. De opvanguren voor reguliere HEDO, HADO en BSO worden per kalenderjaar per dag opnieuw vastgesteld op basis van de openingstijden. Op de overeenkomst wordt het gemiddeld aantal uren per maand vermeld op basis van 12 maanden en de gemiddelde uurprijs. Er wordt per maand gefactureerd op basis van dit gemiddeld aantal uren en uurprijs.
2. In afwijking van Artikel 5.1 wordt bij een overeenkomst voor dagopvang zonder schoolvakanties de vastgestelde vakantieperiodes niet gefactureerd in de betreffende maand. De gemiddelde prijs per maand op de overeenkomst zal daardoor afwijken van de gefactureerde maandprijs.

3. Een overeenkomst voor HADO is altijd een tijdelijke overeenkomst. Als er een aanvraag komt voor opvang voor de hele dag, kan de overeenkomst voor een halve dag door Bimbola worden opgezegd. De hele dag wordt eerst aan de "zittende" afnemer aangeboden. Wil deze afnemer geen gebruik maken van de hele dag, kan Bimbola de halve dag opvang beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand en aanbieden aan de nieuwe afnemer.
4. Bimbola biedt haar klanten de mogelijkheid om per kalenderjaar een 6 weeks vakantiepakket BSO aan te schaffen voor een tevoren aantal aangegeven dagen. Met het aanschaffen van dit pakket is opvang gegarandeerd tijdens de schoolvakanties op de aangegeven dagen, mits tijdig (uiterlijk 1 maand voor de start van de betreffende vakantie) doorgegeven. Dit pakket staat los van de eventueel afgesloten overeenkomst voor BSO. Betaling geschiedt ineens (korting 2%) of in 6 gelijke maandtermijnen. Het vakantiepakket BSO 6 weken is uitsluitend geldig in het aangegeven kalenderjaar en de vastgestelde vakantieweken. Opvang vindt alleen per hele week plaats voor het aantal aangegeven dagen. Er vindt geen restitutie plaats van niet gebruikte opvangweken/dagen.

Facturering en Betalingen

Artikel 6

1. De betaling geschiedt vooraf aan de maand van de afgesproken opvang.
2. Correspondentie met betrekking tot facturatie en betaling geschiedt per e-mail. De afnemer is er verantwoordelijk voor dat Bimbola in het bezit is van het juiste e-mailadres.
3. De facturatie vindt maandelijks vooraf plaats rond de 15^{de} van elke maand. Betaling geschiedt eveneens vooraf via automatische incasso rond de 27^{ste} van de maand. De afnemer draagt er zorg voor dat de incasso mogelijk is. Wanneer een andere manier van betalen overeengekomen is, geschiedt de betaling door de afnemer vóór de op de factuur vermelde vervaldatum.
4. De afnemer is in gebreke inzake zijn betalingsverplichting jegens Bimbola op het moment dat de vervaldatum is verstreken en de betaling door Bimbola niet is ontvangen. Bimbola zendt de afnemer na het verstrijken van de vervaldatum schriftelijk, dan wel per e-mail een betalingsherinnering verhoogd met administratiekosten van max. € 25,00. De afnemer heeft de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het openstaande bedrag, verhoogd met administratiekosten, alsnog te betalen.
5. Indien de afnemer alsnog in gebreke blijft zijn betalingsverplichting jegens Bimbola na te komen, is Bimbola gerechtigd om met onmiddellijke ingang het kind de toegang tot de opvang te ontzeggen en de plaatsingsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
6. Bimbola is in geval van wanbetaling gerechtigd het factuurbedrag verhoogd met de wettelijke rente en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten van de afnemer te vorderen die voortvloeien uit de inschakeling van een derde.

Aansprakelijkheid

Artikel 7

1. Iedere aansprakelijkheid van Bimbola is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Desgevraagd wordt door Bimbola over de dekking van de door haar gesloten verzekering(en) inlichtingen verschaft.
2. Bimbola aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien zij door niet toerekenbare tekortkomingen niet in staat is kinderopvang te bieden. Daaronder vallen o.a.: staking van personeel, (natuur)rampen, terrorisme en andere risico's welke niet gedekt worden door een verzekering.